



Algemene voorwaarden Easy Payment Services B.V.B.A.

1 Begripsomschrijvingen

Aansluiting: De dienst bestaande uit het bemiddelen in de afwikkeling van elektronische transacties van de Eindgebruiker.

Apparatuur: de apparatuur, waaronder een betaalterminal, bedieningsterminal en (geïntegreerde) printer, waarop EPS en/of haar licentiegevers de (intellectuele) eigendomsrechten heeft, waarmee transacties worden geaccepteerd, geaccordeerd en geregistreerd of die door hen anderszins wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. Voor wat betreft de omvang en beperkingen van het aan de Eindgebruiker verleende gebruiksrecht wordt onder betaalterminal tevens verstaan de in de betaalterminal geïnstalleerde computerprogrammatuur alsmede de handleiding.

Diensten: De diensten die EPS op grond van de Overeenkomst aanbiedt.

Eindgebruiker: Degene die op grond van de Overeenkomst Diensten van EPS afneemt.

Offerte: Ieder aanbod van EPS voor de levering van Diensten of Producten.

Overeenkomst: Een overeenkomst tussen EPS en Eindgebruiker met betrekking tot het leveren van transactiediensten, diensten, producten, service en/of Apparatuur.

Overmacht: Iedere omstandigheid waarvan de oorzaak redelijkerwijze niet aan EPS kan worden toegerekend en die invloed heeft op de nakoming van deze Overeenkomst door EPS en omvat, zonder beperking, mede stakingen, uitsluitingen of andere arbeidsconflicten of ongeregelheden, burgerlijke ongeregelheden, handelen of nalaten van derden, brand, storm, overstroming, explosies en het onvermogen noodzakelijke machtigingen of vergunningen te verkrijgen of te behouden.

EPS: Easy Payment Services B.V.B.A. en/of haar groepsvennootschappen.

Producten: Apparatuur, Programmatuur en/of andere zaken die EPS krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

Programmatuur: De programmatuur en/of software, met de daarbij behorende documentatie, die EPS krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Eindgebruiker, andere algemene voorwaarden van EPS of een derde, toepasselijk op alle Offertes, Overeenkomsten en overige betrekkingen tussen EPS en de Eindgebruiker en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eventuele eerder door EPS gehanteerde voorwaarden.

2.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door EPS zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt bij inschrijving voor Diensten van EPS. De Eindgebruiker kan te allen tijden de meest recente Algemene Voorwaarden opvragen bij EPS. EPS behoudt zich het recht voor in deze Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking van de wijzigingen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Eindgebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden reclameren.

3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle Offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 EPS heeft het recht om haar moverende redenen een Offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Eindgebruiker aansprakelijk te zijn.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat EPS, na ontvangst van de schriftelijke acceptatie van de Offerte door de Eindgebruiker, de totstandkoming door een schriftelijke of elektronisch mededeling aan de Eindgebruiker heeft bevestigd, dan wel op het moment dat EPS uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.

4 Duur overeenkomst

4.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst aangegaan voor de vaste periode genoemd op de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt daarna steeds automatisch voor de duur van een jaar verlengd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag schriftelijk is opgezegd. Voor een verlengde Overeenkomst geldt een opzegtermijn van uiterlijk 3 maanden.

4.2 Opzeggingen dienen door de Eindgebruiker schriftelijk, middels een aangetekend schrijven, ingediend worden bij EPS.

5 Uitvoering Overeenkomst

5.1 Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven. Overschrijding van de levertijd geeft de Eindgebruiker geen recht op enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

5.2 Leveringstermijnen vangen pas aan indien alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie door de Eindgebruiker is verstrekt en betaling van verschuldigde bedragen op correcte wijze heeft plaatsgevonden.

5.3 EPS kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en van technologieën die in ontwikkeling zijn. EPS streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Eindgebruiker zo beperkt mogelijk te houden.

5.4 EPS behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Aansluiting door te voeren, indien het functioneren van de Aansluiting dit vereist of EPS dit anderszins noodzakelijk acht. EPS zal de Eindgebruiker hierover zo mogelijk tijdig informeren.

5.5 Tenzij anders overeengekomen, draagt de Eindgebruiker zelf zorg voor (en draagt zelf de kosten voor) de benodigde elektriciteit, verbindingen (waaronder extra verbindingen die naar mening van EPS vereist zijn voor de uitvoering van de Diensten), hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen.

5.6 Indien EPS in het kader van een Overeenkomst zaken van de Eindgebruiker onder zich houdt, is zij gerechtigd deze onder zich te houden totdat de Eindgebruiker al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

5.7 EPS is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of ten dele uit te besteden aan derden.

5.8 De Eindgebruiker zal de voor de Aansluiting benodigde formulieren invullen en ondertekenen. Eindgebruiker staat jegens EPS in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart EPS voor enige aanspraak van een derde te zake.

5.9 De Eindgebruiker verplicht zich jegens EPS te voldoen aan de voorschriften die in verband met de registratie, het gebruik van Internet-netwerknummers en domeinnamen zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart EPS voor enige aanspraak van derden te zake.

6 Koop

6.1 Dit artikel is van toepassing indien de Eindgebruiker overgaat tot aankoop van de Producten.

6.2 Bij de koop van de Producten door de Eindgebruiker behoudt EPS zich de eigendom voor c.q. draagt het eigendom van de Producten over onder de opschortende voorwaarde dat Eindgebruiker aan EPS al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

6.3 Eindgebruiker is gehouden om de geleverde Producten binnen veertien kalenderdagen na levering op gebreken te controleren en eventueel geconstateerde gebreken per omgaande te melden aan EPS.

6.4 EPS garandeert aan de Eindgebruiker een deugdelijke werking van de Producten voor een periode van 12 maanden na de levering. Gebreken die zich in deze periode voordoen dienen steeds binnen bewakende tijd nadat deze redelijkerwijs kunnen worden geconstateerd aan EPS te worden gemeld. Bij niet tijdige melding van gebreken, als hiervoor omschreven, en in ieder geval na verloop van voornoemde garantieperiode, vervalt het recht van beroep op een tekortkoming.

6.5 Onverminderd hetgeen wettelijk is bepaald ten aanzien van koop door een Eindgebruiker, bestaat de enige verplichting van EPS bij gebreken in het geleverde, uit het herstellen van het gebrek of vervanging van het geleverde, ter keuze van EPS. Gebreken geven geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze binnen veertien dagen na levering zijn gemeld en EPS na daartoe een schriftelijke aangezegde redelijke termijn er niet in slaagt aan zijn herstel / vervangingsplicht te voldoen en voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Eindgebruiker kan worden gevergd.

7 Huur

7.1 In geval van huur van de Producten blijft het eigendom van de Producten bij EPS.

7.2 Eindgebruiker is gehouden om de geleverde Producten binnen veertien dagen na levering op gebreken te controleren en eventueel geconstateerde gebreken per omgaande te melden aan EPS. Gebreken die bij levering niet kunnen worden geconstateerd of niet aanwezig zijn, dienen steeds binnen bewakende tijd nadat deze redelijkerwijs kunnen worden geconstateerd aan EPS te worden gemeld.

7.3 Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten. De Eindgebruiker zal de Producten met zorg behandelen, niet beschadigen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het uit hoofde van de Overeenkomst bestemd is. Indien een Product beschadigd raakt of de werking anderszins verstoord raakt, zal de Eindgebruiker EPS daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De Eindgebruiker zal ervoor zorg dragen dat de Apparatuur geen bestanddeel wordt van een andere zaak of zodanig met een andere zaak wordt verbonden dat natekking, vermenging of zaakvorming kan plaatsvinden. De Eindgebruiker garandeert dat als de Apparatuur desondanks toch bestanddeel wordt van een andere zaak of sprake is van natekking, vermenging of zaakvorming, de Eindgebruiker noch een derde het hem toekomende recht zal uitoefenen jegens EPS.

7.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten die door Eindgebruiker worden gehuurd, gaat op de Eindgebruiker over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Eindgebruiker of een hulppersoon van de Eindgebruiker zijn gebracht. De Eindgebruiker verklaart dat hij zich voor die risico's adequaat heeft verzekerd.

7.5 Eindgebruiker heeft het recht de Producten te gebruiken, indien en zolang aan alle voorwaarden van de Overeenkomst is voldaan. Het is de Eindgebruiker niet toegestaan de Producten, enig onderdeel daarvan of de rechten/verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien aan een derde over te dragen c.q. door een derde over te laten nemen, met enig beperkt recht te bezwaren of daarop beslag te leggen. De Eindgebruiker erkent dat EPS eigenaar is van de Producten en gerechtigd is het eigendom van de Producten, in het kader van financiering of anderszins, over te dragen aan een derde en de Eindgebruiker zal de bedoelde eigendomsrechten steeds eerbiedigen. De Eindgebruiker verleent reeds nu voor alsdan toestemming voor de overdracht/overnemering door EPS van de overeenkomst en/of de rechten/verplichtingen die daaruit voortvloeien.

7.6 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, zal de Eindgebruiker alle Producten die hij van EPS heeft gehuurd binnen twee werkdagen na afloop van de Overeenkomst aan EPS terug bezorgen. Indien de Producten en/of onderdelen en/of materialen hiervan niet binnen de gestelde termijn aan EPS worden geretourneerd c.q. voor teruggave ter beschikking worden gesteld, zal EPS een boete van EUR 35,- per dag in rekening brengen bij de Eindgebruiker voor een maximale periode van veertien dagen. Aansluitend zal de Eindgebruiker in het geval van verzuim van retournering, worden gefactureerd voor de nieuwwaarde van de Producten en draagt EPS het eigendom hiervan over aan de Eindgebruiker. Indien EPS de producten moet komen ophalen komen de kosten hiervoor ter rekening van de Eindgebruiker.

7.7 Eindgebruiker is zich ervan bewust dat de verplichtingen van artikel 7.6 niet vatbaar zijn voor opschorting of verrekening.

7.8 Indien bij de retournering van de Producten blijkt dat deze beschadigd zijn, dan zal EPS de kosten van het retour gebrachte Product, dan wel de te vervangen onderdelen daarvan, in rekening brengen bij de Eindgebruiker.

7.9 Afkoop eigen risico: eindgebruiker kan eigen risico bij diefstal of beschadiging aan terminal afkopen.

7.9.1 Eindgebruiker is op straffe van verlies van alle uit deze afkoopregeling voortvloeiende rechten om:

a. alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (w.o. verlies en diefstal) aan (van) de apparatuur. Aan deze eis wordt in ieder geval niet geacht te zijn voldaan, indien de apparatuur onbeheerd wordt achtergelaten in een niet deugdelijk afgesloten ruimte alsmede in gevallen waarin men heeft verzuimd maatregelen te treffen ter voorkoming van schade, verlies of diefstal indien men in situaties terecht komt waarin naar algemene ervaringsregels rekening is te houden met een verhoogde kans daarop;

b. beschadigde of te vervangen onderdelen van apparatuur beschikbaar te houden voor EPS tot na een eventuele verlangde inspectie;

c. bij verklaarbaar verlies, diefstal, afdreiging e.d. EPS hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en - uiterlijk binnen 48 uur - hiervan aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Het originele exemplaar van de aangifte dient aan EPS te worden overgelegd.

7.9.2 EPS zal in geval van diefstal of beschadiging de betaalterminal binnen 2 werkdagen kosteloos vervangen

8 Installatie

8.1 Dit artikel is van toepassing indien installatie van Diensten en Producten bij de Eindgebruiker is overeengekomen.

8.2 De Eindgebruiker verleent medewerkers van EPS en door EPS ingeschakelde derden toegang tot de bedrijfsruimte(n) waar de Producten zich bevinden voor installatie-, inspectie-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in verband met de levering van de Diensten of Producten en verschaft hen inzage in alle documenten die daarop betrekking hebben. Op verzoek van de Eindgebruiker identificeren de betreffende medewerkers of derden zich als zodanig bij de Eindgebruiker.



8.3 Tijdens de installatie van de Apparatuur kunnen aanpassingen worden aangebracht in de softwareconfiguratie van de Eindgebruiker. EPS kan niet garanderen dat alle systeemfuncties en programmatuur van de Eindgebruiker na installatie op juiste wijze functioneren. EPS adviseert de Eindgebruiker daarom om voorafgaand aan de installatie back-ups te maken van alle bestanden. EPS is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van deze aanpassingen.

8.4 EPS is niet verplicht de softwareconfiguratie van de Eindgebruiker bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

8.5 Indien gekozen is voor een doe-het-zelfpakket, is Eindgebruiker verplicht de instructies in de gebruiksaanwijzing op te volgen. EPS is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie door de Eindgebruiker die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de gebruiksaanwijzing. De gebruiksaanwijzing is inzichtelijk op de website www.easypaymentservices.be en kan steeds worden opgevraagd bij EPS.

8.6 Voorafgaand aan de plaatsing van de Producten door EPS, dient de Eindgebruiker de plaatsen waar de Producten zullen worden geplaatst in overeenstemming te brengen met de omgevingsvoorwaarden die in deze algemene voorwaarden en overige aan de Eindgebruiker overhandigde documenten zijn opgenomen. EPS behoudt het recht die omgevingsvoorwaarden te wijzigen. De Eindgebruiker zal deze plaatsen laten blijven voldoen aan deze omgevingsvoorwaarden. Indien de plaatsen waar de Producten zullen worden geplaatst niet aan deze omgevingsvoorwaarden voldoen, is EPS gerechtigd tot uitsluitend van de plaatsing en tevens tot het in rekening brengen van alle kosten, ongeacht de aard en/of omvang, die het direct of indirect gevolg zijn van het niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomen door de Eindgebruiker van zijn verplichtingen de plaatsen waar de Producten zullen worden geplaatst aan deze omgevingsvoorwaarden te laten (en te laten blijven) voldoen. Bij gebruik van de Producten in strijd met deze omgevingsvoorwaarden vervalt de service als opgenomen in artikel 9.1 en in geval van koop de garantie als opgenomen in artikel 6.4 met onmiddellijke ingang. Hetzelfde geldt voor alle andere rechten die de Eindgebruiker op grond van de Overeenkomst zou kunnen doen gelden. EPS is niet aansprakelijk voor enige schade die de Eindgebruiker lijdt als gevolg van het gebruik van de Producten in strijd met deze omgevingsvoorwaarden of als gevolg van het vervallen van voornoemde service en rechten.

8.7 De omgevingsvoorwaarden voor de Producten bestaan in ieder geval uit:

- A. Permanente (24-uurs) 220V of 230V voeding met aarding en contactdoos op een door EPS aangeven maximale afstand van de te plaatsen Apparatuur. Deze groep mag slechts voor de aansluiting van de Apparatuur gebruikt worden.
- B. De kabelengte tussen de verschillende fysieke componenten dient maximaal 2 meter te bedragen.
- C. In de directe omgeving van de Apparatuur mogen geen andere zaken geplaatst zijn of worden die een goede werking van de Apparatuur kunnen verstoren en er mag geen gevaar bestaan voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, vocht, warmte, elektromagnetische straling of stoten.
- D. De Eindgebruiker en EPS zullen in geval van installatie en instructie een tijdstip en locatie overeenkomen wanneer en waar de installatie en instructie zullen plaatsvinden. Indien de Eindgebruiker op deze afgesproken tijd en locatie niet aanwezig is of de installatie en instructie om andere niet aan EPS toe te rekenen omstandigheden op de afgesproken tijd of plaats niet mogelijk blijkt te zijn, is EPS gerechtigd de daardoor ontstane kosten en geleden schade, waaronder de kosten die gepaard gaan met het bezoek aan de Eindgebruiker, in rekening te brengen aan Eindgebruiker.
- E. De Eindgebruiker en EPS zullen bij de melding van een storing als bedoeld in artikel 9.2 een tijdstip en locatie overeenkomen wanneer en waar de storing zal worden onderzocht en/of de reparatie zal plaatsvinden. Indien de Eindgebruiker op deze afgesproken tijd en locatie niet aanwezig is of de reparatie en/of het verhelpen van de storing om andere niet aan (de technici van) EPS toe te rekenen omstandigheden op de afgesproken tijd en plaats niet mogelijk blijkt te zijn, is EPS gerechtigd de daardoor ontstane kosten en/of geleden schade, waaronder de kosten die gepaard gaan met het bezoek aan Eindgebruiker, in rekening te brengen aan de Eindgebruiker.
- F. De Apparatuur mag niet worden blootgesteld aan extreme temperaturen, vochtigheid, regen, zware schokken (bijvoorbeeld door val), grote druk, stof, agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen en elektromagnetische straling.
- G. De Eindgebruiker mag de Apparatuur niet schoonmaken met schoonmaakmiddelen. De Apparatuur mag enkel met een eventueel vochtige doek worden afgenomen.

9 Service

9.1 Indien service van Apparatuur is overeengekomen tussen EPS en de Eindgebruiker, dan wordt daaronder verstaan:

- A. het beginnen met het opheffen van de aangemelde storingen, binnen de overeengekomen response tijd;
- B. het zo nodig uitvoeren van reparaties alsmede het vervangen van Apparatuur of onderdelen ervan.

9.2 De Eindgebruiker dient een storing onmiddellijk schriftelijk te melden bij EPS.

9.3 Indien EPS reparaties verricht die buiten de service vallen, zal zij de daarvoor geldende tarieven op basis van calculatie bij de Eindgebruiker in rekening brengen. De volgende reparaties zijn in ieder geval niet inbegrepen bij de service:

- A. reparaties van schade die het gevolg is van Overmacht;
- B. verzekeringskwesties (w.o. bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bij vandalisme of diefstal);
- C. reparaties van schade die het directe gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur of door invloeden van buitenaf (w.o. bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bij bedieningsfouten, statische lading, fouten in communicatielijnen of spanningsvoorziening, defecte aan andere apparatuur of software, het toepassen van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires of verbruiksmaterialen);
- D. levering van verbruiksmaterialen en accessoires (w.o. bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, inktlinten, journaalrollen, batterijen, accu's en schoonmaakartikelen); en
- E. reparaties die het gevolg zijn van wijzigingen aan de Apparatuur die de Eindgebruiker of een derde heeft aangebracht of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoel-einden wordt aangewend.

9.4 EPS is te allen tijde gerechtigd de Producten te vervangen door (naar het uitsluitende oordeel van EPS) gelijkwaardige Producten.

9.5 EPS verbindt zich ertoe tussen te komen binnen een termijn van 24 uur, op werkdagen, volgend op de melding van de Eindgebruiker. Herstellingen die niet ter plaatse kunnen gebeuren zal EPS tussenkomen binnen de 10 werkdagen.

10 Gebruik

10.1 De Eindgebruiker mag uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst gebruik maken van de Diensten en de Producten.

10.2 Op Programmatuur verkrijgt de Eindgebruiker uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Er kunnen additionele licentievoorwaarden van EPS of derden van toepassing zijn op het gebruik van de Programmatuur. Indien Eindgebruiker de licentievoorwaarden niet wenst te aanvaarden, wordt door de Eindgebruiker geen gebruiksrecht verkregen en dient de Eindgebruiker de Programmatuur binnen veertien dagen na ontvangst te retourneren, bij gebreke waarvan Eindgebruiker wordt geacht de toepasselijke licentievoorwaarden te hebben aanvaard. Bij ingebruikneming van de Programmatuur door de Eindgebruiker wordt de Eindgebruiker geacht de toepasselijke licentievoorwaarden te hebben aanvaard.

10.3 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het de Eindgebruiker niet toegestaan derden of anderen dan de in de Overeenkomst aangeduide medewerkers van de Eindgebruiker gebruik te laten maken van de Diensten of de Producten.

10.4 Eindgebruiker is gehouden alle door EPS kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden, Overeenkomst en zoals van tijd tot tijd door EPS (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) meegedeeld, in acht nemen.

10.5 Eindgebruiker zal de Diensten en Producten niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de Diensten of het netwerk van EPS belasten of verstoren, waaronder: (a) het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; (b) diefstal van gegevens; (c) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; (d) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen, spamming; (e) zonder toestemming binnendringen van computers of netwerken; (f) vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; (g) het doorbreken van technische beveiligingen; (h) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (i) het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of valse hoedanigheid; (j) het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat dit de dienstverlening aan derden door EPS, dan wel de overige gebruikers van het netwerk van EPS nadelig beïnvloedt.

10.6 Op de door EPS geleverde Apparatuur is het niet altijd mogelijk een betaling te autoriseren noch een bedrag te reserveren.

10.7 EPS heeft het recht met onmiddellijke ingang de Eindgebruiker af te sluiten, de Aansluiting te blokkeren, de Overeenkomst te ontbinden of andere maatregelen te nemen die haar geraden voorkomen indien zij op grond van haar ter beschikking staande informatie vermoedt dat de Eindgebruiker de Aansluiting gebruikt in strijd met één van de bepalingen in dit artikel. In dit geval ontvangt de Eindgebruiker geen restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding. De Eindgebruiker heeft geen recht op vergoeding van schade. EPS behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de Eindgebruiker te verhalen.

10.8 In geval van mobiele telecommunicatie hanteert EPS een Fair Use Policy. Deze Fair Use Policy houdt in dat EPS zich, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, het recht voorbehoudt om die maatregelen te treffen die hij nodig acht om het misbruik of excessief gebruik van de mobiele dienst van EPS tegen te gaan. De door EPS te treffen maatregelen kunnen onder meer inhouden (tijdelijk) buitengebruikstelling van de mobiele telecommunicatie. Onder misbruik en excessief gebruik van de mobiele telecommunicatie wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: continu en veelvuldig datagebruik voor een niet op EPS haar doel geschreven applicatie, het onevenredig genereren van dataverkeer en georganiseerd gebruik. EPS heeft een datalimiet van 9 MB gesteld per kalendermaand per mobiele dienst.

10.9 Indien EPS constateert dat sprake is van gebruik in strijd met de door EPS gehanteerde Fair Use Policy, zal EPS de Eindgebruiker waarschuwen en de Eindgebruiker in de gelegenheid stellen om zijn kaart acceptatie gedrag binnen een door EPS gestelde termijn aan te passen. Indien de Contractant zijn gebruik niet binnen de gestelde termijn aanpast zal EPS het recht hebben om zonder verdere waarschuwing de maatregelen te treffen die hij nodig en passend acht. EPS behoudt zich het recht voor om in extreme gevallen van misbruik of excessief gebruik zonder voorafgaande waarschuwing over te gaan tot het nemen van maatregelen. EPS zal de Eindgebruiker informeren over de genomen maatregelen.

10.10 EPS behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen en/of de Diensten op te schorten indien een voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

11 Intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur, Apparatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij EPS of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

11.2 Het is de Eindgebruiker slechts toegestaan de ter beschikking gestelde Programmatuur eenmaal te kopiëren voor back-up doeleinden, tenzij in de licentievoorwaarden van de Programmatuur anders is aangegeven. Bij het maken van de back-up kopie is het de Eindgebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent de merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de Programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder mede begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

11.3 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan wijzigingen of toevoegingen aan de Programmatuur aan te brengen of te decompilieren.

12 Geheimhouding & beveiliging

12.1 EPS zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Eindgebruiker, waarvan duidelijk is dat de Eindgebruiker met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

12.2 EPS zal zich inspannen de Aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. EPS geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. EPS sluit elke aansprakelijkheid voor schade uit, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens.

12.3 De Eindgebruiker is ermee bekend en aanvaardt dat de ter beschikking gestelde Programmatuur en Apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van EPS of diens licentiegegevens bevatten. De Eindgebruiker verbindt zich deze Programmatuur en Apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld.

13 Verwerking van Persoonsgegevens

13.1 EPS is gerechtigd de contactgegevens van de Eindgebruiker en de aard en de hoeveelheid van de door de Eindgebruiker afgenomen Diensten te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst (dit geschiedt door EPS of een door haar in te schakelen derde partij uitsluitend als bewerker in de zin van artikel 1 sub e Wet bescherming persoonsgegevens), alsmede ten behoeve van het informeren van de Eindgebruiker over de producten en diensten van derde partijen, tenzij de Eindgebruiker tegen een dergelijke verstrekkende bezwaar maakt. EPS zal zich ervoor inspannen dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen, al dan niet door EPS of derde partij, om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

13.2 Eindgebruiker stemt er bij voorbaat mee in dat EPS deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde.

14 Prijzen

14.1 Een Overeenkomst wordt gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW, exclusief eventuele heffingen en/of rechten, exclusief telefoonkosten en aanvullende diensten, tenzij anders overeengekomen. Alle tarieven, prijzen of overige financiële voorwaarden die onderdeel uitmaken van de overeenkomst kunnen telkens op 1 januari zonder voorafgaande kennisgeving geïndexeerd worden volgens de CPI.

14.2 EPS heeft het recht om de tarieven, prijzen of overige financiële voorwaarden te herzien omwille van een gerechtvaardigde verandering in de kosten met betrekking tot de betaalterminal. EPS zal de huurder minstens 3 maanden vooraf in kennis stellen van deze herziening. De Eindgebruiker heeft het recht deze herziening te weigeren d.m.v. een schrijven. In dit geval is EPS gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de herziening ingaat zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Eindgebruiker.

15 Betaling

15.1 Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling voor de in de Overeenkomst genoemde periode te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betaling op factuurbasis is verschuldigd binnen dertig dagen na factuurdatum. Via domiciliëring op een Belgische bankrekening. De



pre-notificatie die wordt voorzien in de Europese Richtlijn betreffende de betalingsdiensten, zal worden meegedeeld via de factuur, die de Eindgebruiker kan worden toegezonden binnen minder dan de 14 dagen vastgelegd in de Richtlijn. Deze domiciliëring gebeurt via een formulier dat EPS ter beschikking stelt. EPS heeft het recht om bij de Activering te vragen dat de vereffening van de facturen gebeurt via domiciliëring op een Belgische bankrekening. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege in gebreke zonder dat een aanmaning vereist is.

15.2 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan EPS.

15.3 De factuur kan slechts per aangetekend schrijven worden geprotesteerd binnen een termijn van 8 werkdagen na datum van verzending ervan. Na afloop van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door de klant zodat geen verder protest tegen de factuur meer mogelijk is. Protesten over bepaalde delen van de factuur zal de Eindgebruiker niet het recht geven tot het niet betalen van de rest van de factuur.

15.4 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Eindgebruiker zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Eindgebruiker wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling. Onverminderd kan de laattijdige betalingen, waardoor herinneringen en aanmaningen moeten worden verstuurd, de aanrekening van administratiekosten met zich meebrengen. Dit is ook het geval voor elke weigering van betaling van een gedomicilieerde factuur door de financiële instelling aangesteld door de Eindgebruiker of indien de vermelding op de overschrijving van de Klant niet correct of onvolledig is.

15.5 In geval van niet tijdige betaling van 2 opeenvolgende facturen is EPS gerechtigd de Eindgebruiker zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald.

15.6 Alle kosten van invordering van het door de Eindgebruiker verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Eindgebruiker met een minimum van 125 Euro.

15.7 De Eindgebruiker is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van EPS telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is EPS gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

15.8 Betalingen van de Eindgebruiker aan EPS zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Eindgebruiker bij betaling anders vermeldt.

15.9 Hetgeen Eindgebruiker uit hoofde van de Overeenkomst aan EPS is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surseance van betaling of faillissement van Eindgebruiker of aanvraag daartoe, onder curatelestelling of onderbewindstelling van Eindgebruiker, besluit van Eindgebruiker tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Eindgebruiker en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door Eindgebruiker.

16 Mobiele datacommunicatieverbinding

16.1 Dit artikel is van toepassing indien de Eindgebruiker overgaat tot huur of koop van Apparatuur met een mobiele datacommunicatieverbinding.

16.2 De Eindgebruiker ontvangt van EPS een SIM-kaart. Deze SIM-kaart blijft eigendom van EPS.

16.3 De Eindgebruiker dient de betreffende SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen.

16.4 EPS is gemachtigd een aan de Eindgebruiker ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in geval van een wijziging van technische eigenschappen of in geval van technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart. EPS is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Eindgebruiker ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.

16.5 De technische eigenschappen van een Mobiele datadienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door EPS worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.

16.6 Waar dat mogelijk is, zal EPS trachten de in lid 16.4 bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van de Eindgebruiker en de door hem gebruikte mobiele Apparatuur worden beperkt.

16.7 Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De Eindgebruiker aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd.

16.8 De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor al het gebruik dat van zijn aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming of kennis.

16.9 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan de SIM-kaart uit de Apparatuur te verwijderen met als doel deze in te zetten voor andere doeleinden dan waarvoor de SIM-kaart uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bestemd is gebruikt te worden.

16.10 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan misbruik te maken van een aansluiting, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten: (a) die de aan EPS verschuldigde bedragen beperken (in strijd met de bedoeling van de Dienst) (b) waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuur worden veroorzaakt of waardoor overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt.

16.11 Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele Apparatuur, de dekking van het gebruikte Mobiele Netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.

17 Ontbinding/schadevergoeding/opschorting

17.1 Indien de Eindgebruiker: (a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of (b) enige uit kracht der wet of Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens EPS na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of (c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of (d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

17.2 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, is EPS in de in artikel 18.1 genoemde gevallen en in de gevallen dat een overeenkomst tussen EPS en een leasemaatschappij of een overeenkomst tussen Acquiring Processor en de bank van EPS eindigt (om wat voor reden dan ook) gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist (a) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Eindgebruiker; en/of (b) enig door de Eindgebruiker aan EPS verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of (c) alvorens verder te presteren eerst van de Eindgebruiker zekerheid te verkrijgen voor (tijdelijke) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

17.3 Indien EPS wordt verhindert de Overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toe te rekenen zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen

van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van EPS, gedragingen van Eindgebruiker, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie EPS op enigerlei wijze afhankelijk is, computer-vrededreuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van EPS of derden die diensten aan EPS leveren en andere storingen die buiten de macht van EPS liggen, is EPS gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Eindgebruiker zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van EPS op betaling door de Eindgebruiker voor reeds door EPS verrichte prestaties. In geval van opschorting zal EPS alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

17.4 Na beëindiging van de Overeenkomst zal de Eindgebruiker alle Programmatuur en alle daarvan gemaakte kopieën onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen.

17.5 Eindgebruiker doet hierbij afstand van zijn recht een beroep te doen op enig retentierecht of enig ander contractueel of wettelijk verweermiddel.

17.6 Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal te allen tijde ten minste 50% van de vergoeding die aan EPS verschuldigd zou zijn geweest bij een voortzetting van de Overeenkomst dienen te worden voldaan.

17.7 Indien de huurder de bestelbon annuleert is EPS gerechtigd een schadevergoeding wegens contractbreuk aan te rekenen van €250,- per betaalterminal.

18 Aansprakelijkheid

18.1 De totale aansprakelijkheid van EPS voor schade die de Eindgebruiker lijdt doordat EPS of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst, is beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel met een maximum van de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidshellingen) van de levering waarmee de schade verband houdt. Aansprakelijkheid voor andere schade, waaronder zuivere vermogensschade (zoals gederfde winst of verminderde opbrengst), is uitgesloten.

18.2 EPS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden genoemd in artikel 17.3.

18.3 EPS is niet aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van deze Overeenkomst indien die tekortkoming het gevolg is van Overmacht

18.4 EPS is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten ten gevolge van wijzigingen (waaronder in het welkomstbeeld) of de inbelnummers van EPS.

18.5 EPS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard acceptatie mechanismes of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Eindgebruiker.

18.6 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwaame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan EPS is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de Overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat de kennisgeving EPS heeft bereikt.

18.7 (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van EPS of die door EPS bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld, die door Eindgebruiker tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens beroepen op de bepalingen in dit artikel en alle overige verweermiddelen die aan EPS uit hoofde van de Overeenkomst toekomen. Van deze (rechts-)personen en EPS te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan EPS alleen zou hebben te vergoeden.

18.8 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van EPS of enige persoon voor wie EPS wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

18.9 De Eindgebruiker vrijwaart EPS voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de Aansluiting of Diensten door of vanwege de Eindgebruiker.

19 Rechtskeuze en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank van Gent, of, ter keuze van EPS, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Eindgebruiker.

19.3 Het bepaalde in deze algemene voorwaarden strekt mede ten behoeve van EPS en EPS kan zich daarop jegens de Eindgebruiker beroepen.

Sint-Martens-Latem, mei 2015